

# Általános Szerződési Feltételek

## 1. Általános rendelkezések

Az alábbi dokumentum taglalja és szabályozza a Global Studies Bt. (2040 Budaörs, Fém utca 20.) középiskolás és egyetemi diákoknak szóló magyar és angol nyelvű programjai és intenzív képzései igénybevételének általános szerződési feltételeit. Azokban az esetekben, ahol jelen Feltételek nem tesznek kifejezett különbséget az offline és az online képzések között, ott mind az online, mind az offline képzésekre vonatkozó szabályokat érteni kell jelen Feltételek alatt. A Felek, illetve a képzések minden igénybevevője köteles megismerni az alábbi feltételeket, melyek elfogadása feltétele a szerződés létrejöttének és a képzési programon való részvételnek.

A Global Studies Bt. a féléves és éves programjaira való jelentkezés után minden esetben külön szerződést köt a Diákkal az adott programon való részvétellel és feltételekkel kapcsolatban.

## 2. Alapfogalmak

- **Képzést nyújtó** – a képzés szervezője az Global Studies Bt. (székhely: 2040 Budaörs, Fém utca 20, iroda cím: 1055. Budapest, Falk Miksa utca 7. II. emelet 10/A., telefonszám: +36 30 966 4564, e-mail cím: info@globalstudies.hu, cégjegyzékszám: 13-06-073127, adószám: 28799311-1-13).
- **“Honlap”** – a Global Studies Bt. által üzemeltetett weboldal – [www.globalstudies.hu](http://www.globalstudies.hu) mely a programjainkról történő információk átadására és a képzéseinkre történő jelentkezés lebonyolítására szolgál.
- **“Program”** – az Global Studies Bt. által szervezett intenzív oktatási tréning a program fajtájától függő időtartamban
- **“Képzési szerződés”** – a jelen általános szerződési feltételek szerint megkötött szerződés, melynek értelmében a Global Studies Bt. a jelen dokumentumban és a Honlapon meghatározott Programot nyújtja a vele szerződött Diák részére.
- **“Diák”** – az a cselekvőképes természetes személy, akivel a Programon való részvételről szóló szerződés létrejön, feltéve, hogy a maga nevében, a maga javára köti meg a képzési szerződést és a tizennyolcadik életévét betöltötte. Amennyiben a Programon történő részvétellel kapcsolatosan a továbbiakban a jelen Feltételek kizárólagosan a Diák fogalmat alkalmazzák, úgy Diák alatt kell érteni azt a természetes személyt is, akinek a javára a Törvényes Képviselő a képzési szerződést megkötöti.
- **“Törvényes Képviselő”** – az a természetes személy, aki a Programon ténylegesen részt vevő természetes személy törvényes képviselője és a tizennyolcadik életévét be nem töltött korlátozottan cselekvőképes természetes személy vagy cselekvőképtelen, tizennegyedik életévét be nem töltött természetes személy helyett és nevében, annak javára a Képzési szerződést megkötöti és így a Global Studies Bt-vel a törvényes képviselete alatt álló természetes személy javára jogviszonyt létesít. Amennyiben a tizennyolcadik életévét betöltött természetes személy

javára a szülője, gondviselője, egyenesági felmenője vagy egyéb közeli hozzátartozója a Képzési szerződést megkötöti, úgy Törvényes Képviselőnek kell érteni az adott személyt is a jelen Feltételek szerint.

- **“Felek”** – Diák, illetve a Törvényes Képviselő és a Global Studies Bt. együttesen
- **“Feltételek”** – jelen részvételi feltételek összessége

### 3. A Program tartalma

A Global Studies magyar és angol nyelvű orientációs és készségfejlesztő programokat valamint intenzív speciális képzéseket szervez. Egyes képzések kizárólag offline módon (személyes részvétellel), míg más képzések kizárólag online módon kerülnek megtartásra a Global Studies által. A programok részletes leírása megtalálható a Honlapon.

A Global Studies minden, a részvétellel kapcsolatos információt részletesen közzétesz a Honlapján.

### 4. A Program helyszíne

Offline képzés esetén a Program elsődleges helyszíne a Global Studies irodája 1055. Budapest, Falk Miksa utca 7. II. emelet 10/A. A Program során esetenként külső helyszíneken és online is folyhatnak foglalkozások a Program keretein belül. Az esetleges helyszínmódosításról a Global Studies legkésőbb a Program megkezdését három (3) nappal megelőzően, amennyiben a módosulásra okot adó körülmény a Program megkezdését követően, a Program időtartama alatt következik be, úgy haladéktalanul, rövid úton (e-mail, vagy telefon) tájékoztatja a Diákot.

A Global Studies fenntartja a jogot, hogy rendkívüli esetben (pl. vis maior, hivatalosan kihirdetett országos veszélyhelyzet, a Covid-19 világjárvány miatt kihirdetett veszélyhelyzethez kapcsolódó kijárási tilalom, korlátozás, illetve minden egyéb esetleges intézkedés, mely a Program személyes részvétel mellett történő megtartását ellehetetleníti) a Programot akár teljes mértékben online módon – különösen, de nem kizárólagosan online videókonferencia, e-mail, illetve más elektronikus hírközlő eszköz útján – tartsa meg.

Online képzés esetén a Program helyszíne kötetlen mind a Diák, mind a Global Studies részéről azzal, hogy a Diák köteles biztosítani saját részére a Programon történő részvételhez szükséges tárgyi és technikai feltételeket.

### 5. Jelentkezés, a képzési jogviszony létrejötte

A Programon való részvételhez a Diáknak a Honlapon található online jelentkezési lapot szükséges kitöltenie vagy mailt küldenie az [info@globalstudies.hu](mailto:info@globalstudies.hu) címre. 18 év alatti Diák esetében a Programra való jelentkezéshez, a Programon való részvétel jogának, mint szolgáltatásnak a megvásárlásához és a Képzési szerződés aláírásához Törvényes Képviselő közreműködése szükséges.

A Diák a jelentkezési lap kitöltésével és a [globalstudies.hu](http://globalstudies.hu) honlapon a Global Studies részére történő elküldésével nyilatkozik a jelen Feltételekben foglaltak

megismeréséről és a jelen Feltételek kifejezett elfogadásáról. Koránál fogva korlátozottan cselekvőképes Diák esetén a Feltételek megismeréséről és elfogadásáról Törvényes Képviselő és Diák együttes, míg tizennegyedik életévét be nem töltött cselekvőképtelen Diák esetén Törvényes Képviselő elfogadó nyilatkozatának kell tekinteni a jelen bekezdésben meghatározott jelentkezést a Feltételek értelmében.

A Programon történő részvétellel kapcsolatban, a Global Studies hét (7) napon belül elektronikus megerősítést küld a Diáknak, amennyiben az online jelentkezési űrlap helyesen és hiánytalanul került kitöltésre. A fenti időszak alatt a Diák a jelentkezéséhez, mint ajánlati kötöttséghez kötve van, amely alól csak akkor mentesül, ha a fenti időszakon belül a Global Studies Bt. a jelentkezést nem fogadta el, vagy nem válaszolt érdemben a Diák jelentkezésére.

Amennyiben az adott képzés esetében online interjú vagy online szintfelmérő teszt sikeres teljesítése a Programon történő részvétel feltétele, úgy a jelentkezés megerősítését követően a Diák elektronikus levelet kap a Global Studies-tól, mely elektronikus levélben egyeztetés történik Diákkal a Programra történő sikeres felvétel feltételét képező online interjúra/online szintfelmérő teszttel kapcsolatban. Az online interjút és/vagy online tesztet a Global Studies egy oktatója bonyolítja le és értékeli ki. Az online interjún/online szintfelmérő teszten felmérésre kerül, hogy Diák angol nyelvtudása elégséges szintű-e a Programon történő részvételhez. A Global Studies fenntartja magának a jogot, hogy az online interjú/online szintfelmérő teszt helyett a jövőben a személyes interjú/személyes szintfelmérő tesztet részesítse előnyben. Az online interjú eredményéről/az online szintfelmérő teszt kiértékeléséről az online interjú/online szintfelmérő napját követően hét (7) munkanapon belül a Global Studies elektronikus levélben értesíti Diákokat, illetve Törvényes Képviselőt.

## **6. A Programon történő részvétel díja és megfizetésének módja**

A Programok részvételi díjainak tekintetében a Diák jelentkezésekor a Honlapon feltüntetett részvételi díjak az irányadók.

A Programon történő részvétel csak az előző pontban meghatározott részvételi díjnak a Global Studies Bt. részére történő, jelen Feltételekben meghatározottak szerinti kiegyenlítése után biztosított.

A Diák jelentkezésének megerősítése után a Global Studies Bt. díjbekérőt bocsát ki, melyet elektronikus úton küld meg Diák, vagy a Törvényes képviselő számára. A díjat a jelentkezés megerősítésétől számított hét (7) napon belül - feltétlenül olyan módon, hogy a részvételi díj Program indulásának napján a Global Studies Bt. részére megfizetésre kerüljön - köteles kiegyenlíteni a Diák vagy a Törvényes képviselő.

Banki átutalást abban az esetben fogad el a Global Studies Bt., amennyiben a közlemény rovatban szerepel az elektronikus számla bal felső sarkában található SZÁMLA alatti sorszám (formátum: évszám -XXXXXX) valamint a Diák neve.

Banki átutalás útján a Global Studies Bt. alábbi számlájára szükséges teljesíteni:

Név. Global Studies Bt.

Számlaszám: 11600006-00000000-94301364

IBAN: HU93 1160 0006 0000 0000 9430 1364

A Programon történő részvételnek, a képzés megkezdésének feltétele a Képzési szerződés létrejöttén túl a részvételi díj megfizetése.

## **7. Képzési szerződés megszűnése**

A szerződés határozott időtartamú az egyes képzési program ajánlataink tartalmazzák az alkalmak számát és az össz óra mennyiséget ezek lejártával a szerződés automatikusan szűnik meg a Felek között.

A Global Studies fenntartja a jogot a szerződés azonnali hatályú felmondására abban az esetben, ha többszöri felszólítás után is úgy ítéli meg, hogy Diák nem alkalmas együttműködésre, magatartásával hozzáállásával ellehetetleníti a közös munkát, és többszöri figyelmeztetés esetén sincs javulás. A Global Studies azonnali hatályú felmondása esetén Diák, illetve Törvényes Képviselő részvételi díj visszatérítésre nem tarthat igényt.

A Global Studies fenntartja magának a jogot, hogy a Programot a zárási időpont előtt kivételes indok esetén leállítsa, amely esetben a Képzési szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. Ebben az esetben a Global Studies a Diák, illetve Törvényes Képviselője számára a részvételi díjnak a Program hátralevő idejével arányos részét visszafizeti.

Diák, illetve Törvényes Képviselője jogosult a Programból annak befejezése előtt kilépni. Ebben az esetben döntéséről haladéktalanul tájékoztatnia kell a Global Studies az [info@globalstudies.hu](mailto:info@globalstudies.hu) e-mail címen, vagy a Global Studies postacímére megküldött ajánlott, tértivevényes levélküldemény formájában. A Global Studies ebben az esetben a Program teljes részvételi díjára igényt tart, sem a részvételi díj visszafizetésére, sem annak részarányos visszatérítésére nincsen mód.

## **8. Elállás**

A Diákot, illetve Törvényes Képviselőjét a megkötött szerződéstől indokolás nélküli elállási jog illeti meg online szerződéskötés esetén, melyet erre irányuló egyértelmű nyilatkozata útján jogszerűen és a hatályos törvényeknek megfelelően gyakorolt.

## **9. Panaszkezelés**

Panasz felmerülése esetén annak elbírálására és kezelésére 14 (tizennégy) nap áll rendelkezésre a Diák, illetve Törvényes Képviselője általi jelzést követően.

A panaszt a Global Studies mindenkori irodavezető munkatársának alábbi elérhetőségein lehet megtenni: [info@globalstudies.hu](mailto:info@globalstudies.hu)

## **10. Személyes adatok védelme és titoktartás**

A Global Studies Bt. a hatályos jogszabályoknak megfelelően gyűjti és kezeli Diák, illetve Törvényes Képviselőjének személyes adatait.

Az adatkezelő a Global Studies Bt. (2040 Budaörs, Fém utca 20. adószám: 28799311-1-13). A személyes adatok kezelésének célja a szolgáltatás értékesítése, a szolgáltatás nyújtása, valamint, amennyiben a Diák, illetve Törvényes Képviselője hozzájárulását adta, a szolgáltatáshoz kapcsolódó marketing célú megkeresések.

Az adatkezelő kijelenti, hogy a Diák, illetve Törvényes Képviselője nem köteles megadni személyes adatait, azonban ez esetben a szolgáltatás nyújtása lehetetlenné válik.

A részletes adatkezelési szabályzat megtalálható a Honlapon. Jelen feltételek szerinti jelentkezési lap beküldésével Diák, illetve Törvényes Képviselője elfogadja az adatkezelési szabályzatot.

A Global Studies fenntartja a jogot a Diák Program alatt elért eredményeinek oktatási valamint a Global Studies ismertető anyagaiban való felhasználására, illetve arra, hogy a Program során fénykép és videófelveteleket készítsen, melyeket szintén felhasználhat oktatási célokra és ismertető anyagokban. Amennyiben a Diák nem kívánja, hogy róla kép és videófelvetelek készüljenek, úgy azt a felvételek készítésekor jelezheti a Global Studies jelen lévő alkalmazottainak. A tizennyolcadik életévét be nem töltött korlátozottan cselekvőképes Diák vagy a cselekvőképtelen, tizenegyedik életévét be nem töltött Diák esetében a Törvényes Képviselő a Program indulását megelőzően jelezheti, hogy az esetleges felvételek felhasználásához nem járul hozzá. Amennyiben Törvényes Képviselő kifejezetten tiltó tartalmú nyilatkozatot nem tesz a Program megindulásáig, úgy kell tekinteni, hogy a felvételek jelen Feltételek szerinti felhasználáshoz hozzájárul.

## **11. Felelősség és vis major**

Online képzés, illetve offline képzésről online képzésre történő átállás esetében a Global Studies semminemű felelősséget nem vállal azért, ha a Program a Global Studies, vagy a Diák oldalán az internetelérés részleges, vagy tartós megszakadása, illetve megszűnése miatt nem kivitelezhető.

Egyik Fél sem tehető felelőssé a szerződésből fakadó kötelezettségek nem teljesítéséért, amennyiben a szerződésszerű teljesítés akadályát előre nem látható, vis major esemény.

Amennyiben a szerződés teljesítését vis major akadályozza, úgy az érintett Fél ezt írásban köteles jelezni a másikkal 14 (tizennégy) napon belül. Ez esetben a Felek konzultálnak, és minden elvárható lépést megtesznek a vis major hatásának és a szerződésszerű teljesítés akadályozásának minimalizálása érdekében.

Amennyiben a vis major helyzet folyamatosan 30 (harminc) napig fennáll, és lehetetlenné teszi a szerződéses kötelezettségek teljesítését, bármely Félnek

jogában áll felmondani a szerződést a másik Fél felé legalább 7 (hét) napos felmondási idővel tett írásos nyilatkozat útján.

## **12. Szerzői jogok**

Minden a Honlapon közzétett tartalom, különösképpen szöveges, képi, hang és videófelvevételek, valamint szoftver szerzői jogvédelem alatt áll. A Global Studies által nyújtott képzés igénybevétele, vagy a Global Studies által üzemeltetett weboldal látogatása nem jelenti a tartalom és szoftver szerzői jogainak átengedését.

Amennyiben Diák, illetve Törvényes Képviselője bármilyen, a Honlapon közzétett tartalmat fel kíván használni, úgy kérését írásban köteles eljuttatni a Global Studies részére az [info@globalstudies.hu](mailto:info@globalstudies.hu) email címre.

## **13. Észrevételek**

Bármely, jelen Feltételekkel vagy a szerződéssel kapcsolatos észrevételt e-mail formájában szükséges eljuttatni a Global Studies részére az [info@globalstudies.hu](mailto:info@globalstudies.hu) e-mail címre.

## **14. Záró rendelkezések**

Minden, jelen Feltételekben nem tárgyalt kérdésben Magyarország törvényei az irányadóak, különösképpen a Polgári Törvénykönyvre (2013. évi V. törvény) és a Fogyasztóvédelmi törvényre (1997. évi CLV. törvény), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletre tekintettel.

Jelen Feltételekben nem szabályozott, a Felek közötti szerződéssel kapcsolatos jogvita esetén, a vita rendezése a kijelölt bíróságon, valamint a jelen Feltételek 10. pontjában meghatározott szerv előtt történik.

Jelen Feltételekben nem szabályozott, a Felek közötti szerződéssel kapcsolatos vitákat mindenképp előtérbe békés úton kísérik meg rendezni. Amennyiben a békés úton történő rendezés nem vezet eredményre, úgy a felek a Pest Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki a jogvita rendezésére.

Amennyiben jelen Feltételek bármely része a bíróság későbbi döntése nyomán semmissé válik, a Feltételek többi része továbbra is érvényben marad.

Jelen Feltételek 2020. január 15.-től hatályosak.

A Global Studies Bt. jogosult a jelen Feltételeket egyoldalúan módosítani. Ezen módosítások a Honlapon történő közzététellel lépnek hatályba. A Diákra, illetve Törvényes Képviselőjére a képzési jogviszonnyal összefüggésben az adott képzési jogviszony létrejöttének időpontjában érvényes Feltételek irányadóak.